

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: iHotel004

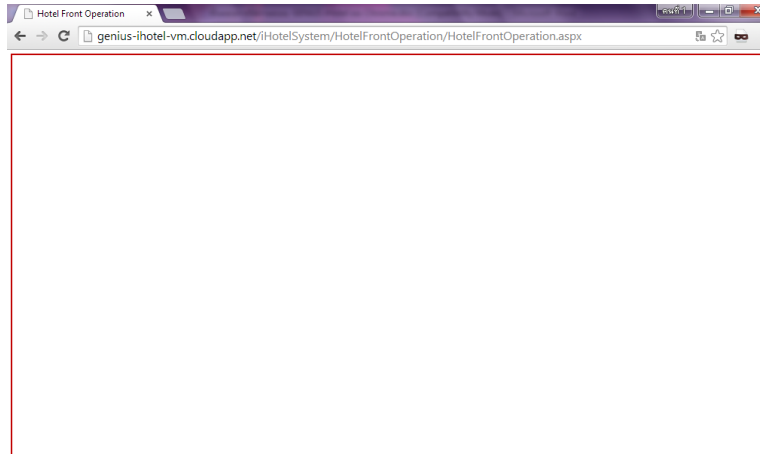
โปรแกรม : ThaiSoftware GENiUS iHotel

เวอร์ชัน : 1.1

ปัญหา : การแก้ไขปัญหาการใช้งานบน Browser Chrome

ประเภทปัญหา : 2

รายละเอียด : กรณีที่ Log in เข้าใช้งานระบบ GENiUS iHotel บน Browser Chrome แล้วพบปัญหาหน้าจอว่าง

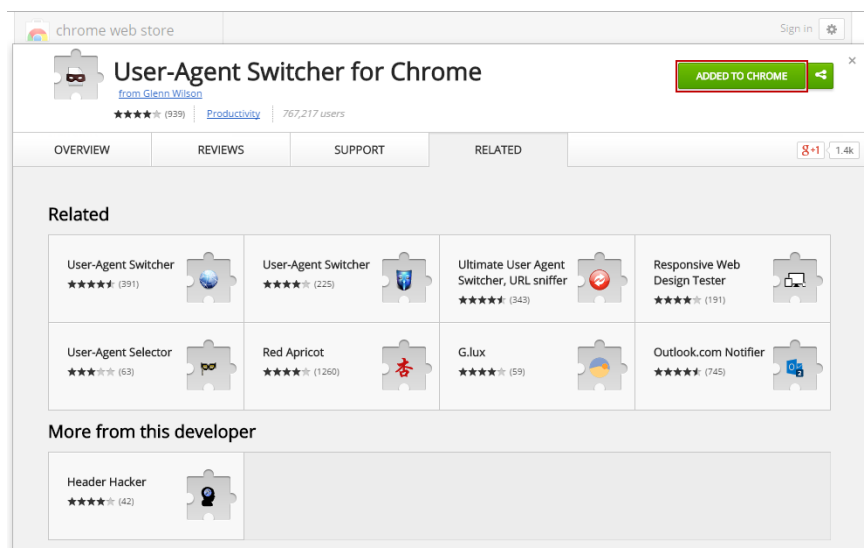


การแก้ไข : ให้ทำการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ให้ทำการดาวน์โหลด User-Agent Switcher for Chrome โดยคลิกไปที่ลิงค์ :

<https://chrome.google.com/webstore/detail/user-agent-switcher-for-zc/djflhoibgkdhkhcedjklpkjnoahfmg>

2. จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ ดังนี้

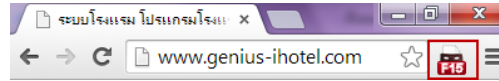


ประเภทปัญหา :

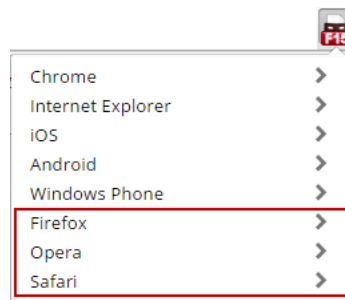
- | | | | | | |
|---------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้งถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |

ให้ทำการคลิก ไปที่ **ADDED TO CHROME** เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม User-Agent Switcher for Chrome บน Browser Chrome

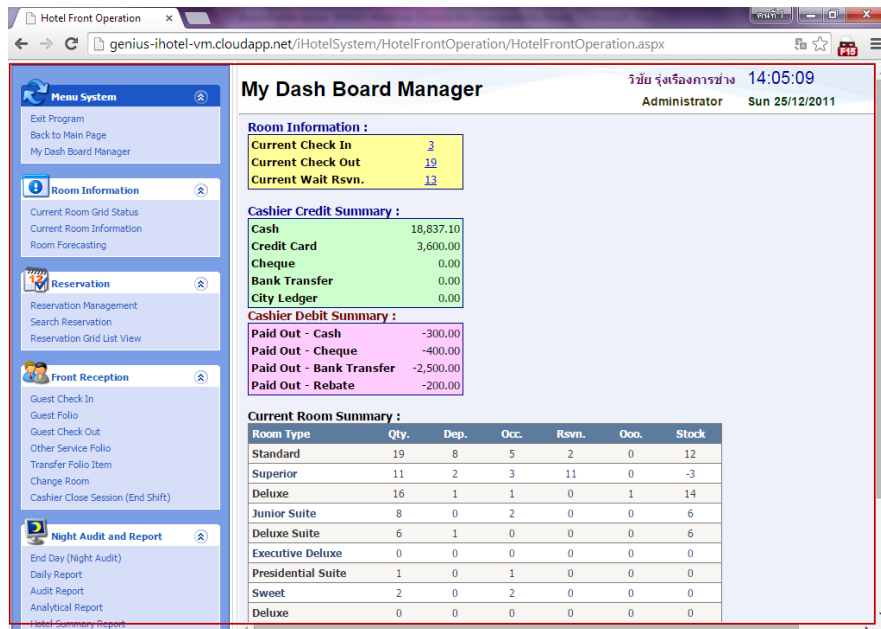
- เมื่อทำการติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงไอคอนโปรแกรม User-Agent Switcher for Chrome ที่มุมบนข้างมือ ใกล้กับช่องใส่ URL ดังรูป



- ให้คลิกไปที่ไอคอน **F15** โปรแกรม User-Agent Switcher for Chrome จะแสดงรายชื่อ Browser ต่างๆ ดังรูป



ให้ทำการเลือก Browser ที่ต้องการใช้งาน เช่น Firefox, Opera, Safari (แนะนำให้เลือก Browser Safari เวอร์ชันใดก็ได้) ระบบจะแสดงข้อมูลระบบ GENiUS iHotel ให้สามารถใช้งานได้ปกติ ดังรูป



หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |