

# บทที่

# 1

## แนะนำระบบ



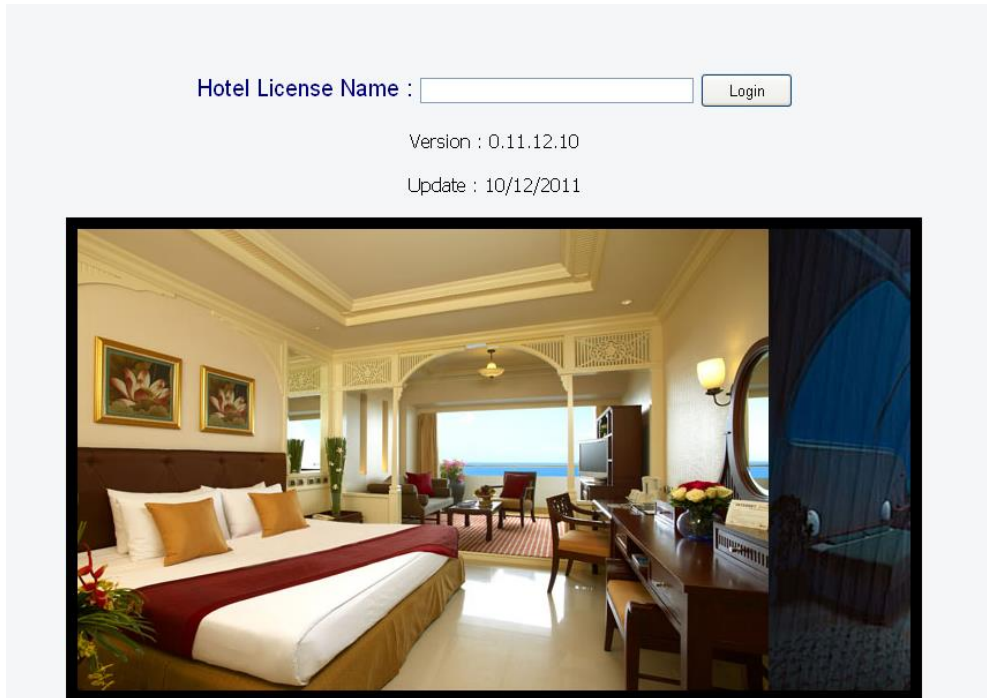
ระบบ GENiUS iHotel เป็นระบบบริหารงานโรงแรมที่ช่วยแก้ปัญหาแก่ผู้บริหารในการวางแผนงาน ทั้งด้านการเพิ่มช่องทางการตลาด, การบริหารการเงิน และควบคุมค่าใช้จ่ายในอนาคต ง่ายต่อการใช้งาน และสามารถบันทึกและพิมพ์รายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังรองรับการทำงานบนอินเทอร์เน็ต และรองรับการทำงานผ่านระบบ Cloud Computing ทำให้สามารถใช้งานได้จากทุกที่ ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์ใช้งาน

### ประโยชน์ที่ผู้ใช้งานได้รับ

- ❑ ผู้บริหาร / ผู้จัดการ โรงแรม ตรวจสอบสถานะห้องพักได้ทุกที่ ทุกเวลา พอใจเพราะช่วยนำเสนอข้อมูลสถิติเพื่อการวางแผนงานในอนาคต
- ❑ เจ้าหน้าที่ Reservation ใช้ช่วยงานบันทึกการจองและดูสถานะห้องเพื่อรับจองได้ทันที
- ❑ เจ้าหน้าที่ Cashier ใช้ช่วยงานบันทึกรายได้และสรุปรายงานให้ผู้บริหารได้ทันที
- ❑ ผู้จัดการฝ่ายการเงิน มั่นใจงานบริหารติดตามหนี้มีประสิทธิภาพ หมดห่วงกับหนี้สูญ
- ❑ เจ้าหน้าที่ฝ่ายซ่อมบำรุงและแม่บ้าน ใช้ช่วยงานการบันทึกการซ่อมแซม และการทำความสะอาดห้องพัก

## คุณสมบัติพิเศษที่เหนือกว่า

- ❑ ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สมบูรณ์แบบ 100% ใช้งานได้จากคอมพิวเตอร์, Pocket PC และโทรศัพท์มือถือ
- ❑ บันทึกรายการได้พร้อมกันหลายเครื่อง ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ❑ มีระบบความปลอดภัยที่สมบูรณ์แบบ ปลอดภัย
- ❑ ออกรายงานได้ทันที และมีรายงานครบถ้วน ทั้งด้านการจัดการทั่วไป ด้านการบริหารวิเคราะห์ สรุปผล ง่ายที่สุดถึงกว่า 100 รายงาน ไม่ต้องสร้างฟอร์มรายงานด้วยตัวเอง



ภาพ 0101 ระบบ GENiUS iHotel

### ระบบบริหารงานโรงแรมส่วนหน้า (Front System)

คุณจะไม่ประสบปัญหาในการจองห้องพักทั้งจากลูกค้าหรือหน้า Front, ไม่ทราบสถานะห้องพักว่างหรือไม่ว่างอีกต่อไป เพราะมีระบบรองรับครบถ้วน ดังนี้

- ❑ ระบบการจองห้องพัก (Reservation)
  - ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Web Booking)
  - โทรศัพท์มือถือ

- ผ่านตัวแทนทัวร์
- ลูกค้าจองเองจากที่บ้าน
- ระบบจองห้องจัดเลี้ยง
- ระบบ Check in - Check out
- ระบบเรียกเก็บเงิน (Cashier)
- ระบบแม่บ้าน (House Keeping)
- ระบบซ่อมบำรุง (Engineer)

#### โดดเด่นด้วยคุณสมบัติพิเศษ

- สามารถกำหนดรหัสผ่านและสิทธิการใช้งานของพนักงาน
- สามารถกำหนดชนิด - ประเภทห้องพัก, กำหนดราคาห้องพักทั้งช่วงปกติหรือช่วงเทศกาล และจัดเป็นแพ็คเกจ
- สามารถกำหนดราคาห้องพักในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทั้งแบบ Exclusive และ Inclusive
- สามารถกำหนดราคาห้องพักกับราคาอาหารเช้าให้รวมหรือแยก
- สามารถรับการจองทั้งแบบ FIT, Group, Package, Contact Rate, History, Web Site
- ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในการจองห้องพัก
- ระบบบริหารห้อง ย้ายห้อง, รวมห้อง, แยกหรือรวมบิลค่าห้องพัก
- สามารถเรียกดูสถานะห้องพักได้ตลอดทุกที่ ทุกเวลา โดยมี Status Bar ทำให้ทราบว่าห้องใดมีลูกค้าเช็คอิน, ห้องใดเช็คอินไปแล้ว, ห้องสวน, ห้องใดแม่บ้านต้องไปทำความสะอาด, ห้องใดชำรุดต้องส่งช่างเข้าซ่อม, ห้องใดอยู่ในช่วงระหว่างการซ่อมยังไม่แล้วเสร็จ เพื่อเตรียมการขายอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถบันทึกการจองห้องจัดเลี้ยง, สร้างใบสั่งงานเมื่อลูกค้าจองห้องจัดเลี้ยง และ ผู้รับผิดชอบในแผนกต่างๆ สามารถเรียกดูใบสั่งงานได้
- ระบบเรียกเก็บเงินได้ทั้งเงินสด, เช็ค, เครดิตการ์ด, เครดิตเรียกเก็บภายหลัง ช่วยลดความผิดพลาดเรื่องการคำนวณยอดเงินต่าง ๆ
- ระบบแม่บ้าน, ระบบซ่อมบำรุง

## รายงานที่สำคัญ แยกตามผู้ใช้งาน

- รายงานสำหรับพนักงานต้อนรับ ได้แก่
  - รายงานการจองห้อง
  - รายงานการเช็คอินและเช็คเอาท์ ทั้งจากหน้า Front และจากพันธมิตรธุรกิจ
  - รายงานลูกค้าที่จองห้องแล้วยกเลิก
  - รายงานลูกค้าที่จองห้อง ทั้งที่ชำระเงินแล้วและยังไม่ชำระ แต่ไม่เข้าพักและไม่โทรยกเลิก
  - รายงานการเข้าพักของลูกค้าทั้งหมด เพื่อการค้นหา
  
- รายงานสำหรับแคชเชียร์ ได้แก่
  - รายงานการทำงานของแคชเชียร์ในรอบนั้นๆ
  - รายงานการจัดเตรียมอาหารเช้าสำหรับลูกค้า
  - รายงานลูกค้าที่เข้าพักฟรี เช่น แจกของผู้บริหาร, ไกด์
  - สามารถพิมพ์ใบกำกับภาษี, ใบ Register, สลิปเพื่อเรียกเก็บเงินกับลูกค้า, ใบยืนยันการจองกรณีจองผ่านเว็บ
  
- รายงานสำหรับผู้ตรวจสอบ ได้แก่
  - รายงานค่าห้องพักค้าง
  - รายงานส่วนลดต่างๆ
  - รายงานรายได้ค่าอาหารเช้า
  - รายงานรายได้จากเตียงเสริม
  - รายงานรายได้จากไกด์
  - รายงานค่าตอบแทนไกด์
  - รายงานรายได้ทั้งหมด โดยแบ่งเป็นค่าห้อง, ค่าอาหาร, ค่ามินิบาร์, ค่าซักรีด, ค่าบริการสปา, อื่นๆ
  
- รายงานสำหรับแม่บ้านและช่างซ่อมบำรุง ได้แก่
  - รายงานสต็อกมินิบาร์, สต็อกส่วนซักรีด, สต็อกอะไหล่ในการซ่อมบำรุง
    - รายงานค่าบำรุง, ซ่อมแซมห้องพัก

- รายงานสำหรับผู้บริหาร ได้แก่
  - รายงานประมาณการรายได้ทั้งแบบละเอียดและแบบสรุป
  - รายงานวิเคราะห์รายได้สำหรับผู้บริหาร
  - รายงานวิเคราะห์ค่าห้องที่จัดเป็นแพ็คเกจ
  - รายงานรายได้ทั้งปี จากรายได้ทุกประเภท ทั้งแบบละเอียดและแบบสรุป
  - รายงานรายได้ทั้งปี จากรายได้ค่าห้องพัก เปรียบเทียบกับปีที่แล้ว
  - รายงานวันเกิดและสัญชาติของลูกค้าที่เคยเข้าพัก สำหรับฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์