

## บทที่

## 8

## การจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ (Web Booking System)

ระบบการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์ เป็นระบบที่สามารถจองห้องพักได้จากทุกสถานที่ ผ่านระบบการจองห้องพักทางเว็บไซต์ของโรงแรม หรือระบบการจองห้องพักผ่านตัวแทนทัวร์ โดยมีคุณสมบัติพิเศษดังนี้

1. สามารถกำหนดรายละเอียดโปรโมชั่น ชนิด - ประเภทห้องพัก, กำหนดราคาห้องพักทั้งช่วงปกติหรือช่วงเทศกาลและจัดเป็นแพ็คเกจ
2. สามารถบันทึกการจองห้องพักจากลูกค้าได้โดยตรงผ่านเว็บไซต์ของโรงแรม
3. สามารถบันทึกวัน เดือน ปี ที่ลูกค้าจะเข้าพักล่วงหน้าได้ไม่จำกัดช่วงเวลา
4. สามารถบันทึกจำนวนห้องที่จะจองได้ไม่จำกัด ขึ้นกับจำนวนห้องที่กำหนดไว้
5. สามารถทราบได้ว่าช่วงเวลาของลูกค้าจองนั้น ห้องว่างหรือไม่
6. สามารถเชื่อมโยงกับระบบบริหารงานส่วนหน้า (Front) แสดงรายละเอียดเมื่อมีลูกค้าจองห้องพัก
7. ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนในการจองห้องพัก
8. สามารถเชื่อมโยงกับระบบเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต (โดยทางโรงแรมเป็นผู้ติดต่อผู้ให้บริการนั้นๆ) ช่วยลดความผิดพลาดเรื่องการคำนวณยอดเงินต่างๆ

## ขั้นตอนการจองห้องพักผ่านเว็บไซต์

1. ทำการเลือกวันที่เข้าพัก จำนวนห้องพัก และชนิดห้องพักตามที่ต้องการ

### Reservation Online

<b>Arrival Date :</b>	23 November 2012 Friday *		
<b>Arrival Time :</b>	12:00		
<b>Departure Date :</b>	24 November 2012 Saturday (1 night) *		
<b>Room Qty. :</b>	2	<input type="button" value="Get Room Available"/>	

### Check Reservation Information

Reservation Code:

#### Select RoomNo # 1

Room Type Name	23/11/12	Include ABF	Total Price	Room #1
Sweet	1,700.00	Yes	1,700.00	<input type="radio"/>
Suit	1,700.00	Yes	1,700.00	<input type="radio"/>
Exclusive	1,800.00	Yes	1,800.00	<input type="radio"/>
Normal	1,750.00	Yes	1,750.00	<input type="radio"/>

Pax/Room :   Extra Bed

#### Select RoomNo # 2

Room Type Name	23/11/12	Include ABF	Total Price	Room #2
Sweet	1,700.00	Yes	1,700.00	<input type="radio"/>
Suit	1,700.00	Yes	1,700.00	<input type="radio"/>
Exclusive	1,800.00	Yes	1,800.00	<input type="radio"/>
Normal	1,750.00	Yes	1,750.00	<input type="radio"/>

Pax/Room :   Extra Bed

2. บันทึกข้อมูลชื่อ, E-mail และเบอร์โทรศัพท์ของผู้ที่ต้องการจองห้องพัก

Guest Information

localhost:12355/iHotelWebBooking/GuestDetail.aspx?StartDate=10/29/2010%

**Guest Detail** 03:38:34

**Reservation Detail**

Room Type	ส. 29/10/10	ส. 30/10/10	Include ABF	Extra Bed	Total Price
1. Standard	900	1,000	No	501 / night	2,902
2. Twin	1,300	1,400	No	-	2,700
3. Triple	1,600	1,700	Yes	850 / night	5,000
4. Superior	1,900	2,000	Yes	-	3,900
Summary Total Price :					14,502

**Guest Information**

Arrival Date : 29 ตุลาคม 2010 ศุกร์

Departure Date : 31 ตุลาคม 2010 อาทิตย์ (2 nights)

Guest Name : Richard \*

Email Address : wirat@gmail.com \*

Mobile Phone No : 0233445223 \*

Telephone No : 4234234


Nationality : Thai

Special Request :

Continue >>>

3. บันทึกรายละเอียด Credit Card เพื่อทำการชำระค่าห้องพัก


Payment Information
03:38:10



<b>Merchant Name :</b>	Hotel xxxxxxxxxxxxxxxx
<b>Merchant Reference No :</b>	Hotel-Ref-xxx-yyy-zzz
<b>IP Connection :</b>	202.193.98.222
<b>Total Payment Amount :</b>	14,502.00

**Please fill your credit card information**

<b>Credit Card No :</b>	<input type="text" value="3332"/>	<input type="text" value="2342"/>	<input type="text" value="2342"/>	<input type="text" value="1231"/>
<b>Expire Date (mm/yyyy) :</b>	<input type="text" value="03"/>	/	<input type="text" value="2013"/>	
<b>Card Holder Name :</b>	<input type="text" value="WIRAT YOUTYJIOK"/>			
<b>Issue Bank Country :</b>	<input type="text"/>			
<b>CVC-code :</b>	<input type="text"/>			



Verified by Visa relies on banks to authenticate the customer. Since different banks may use different authentication schemes – using password is the only common solution open for credit-card-using customers. Therefore relying on banks is not helpful. The need exists to look for different solution.