

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่: iHotel001

โปรแกรม: ThaiSoftware GENiUS iHotel

เวอร์ชัน: 1.1

ปัญหา: การเข้าใช้งานด้วย Internet Explorer V.10 ไม่ได้

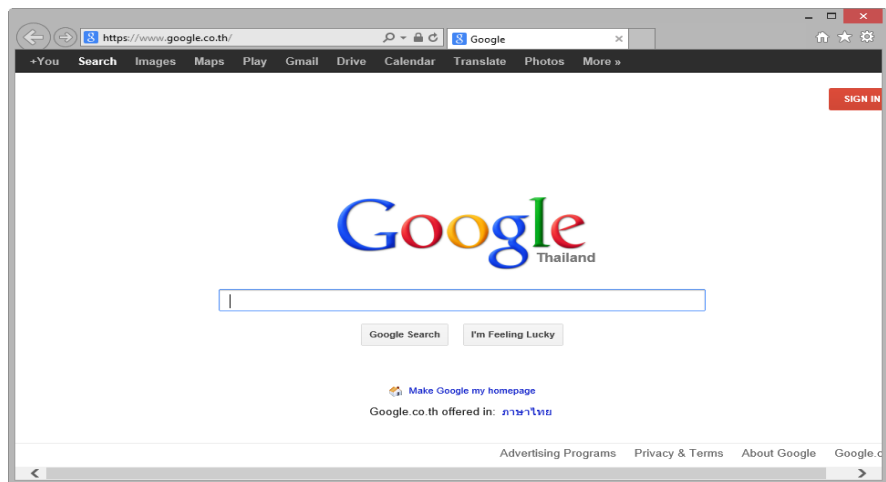
ประเภทปัญหา: 99

รายละเอียด: เนื่องจากมีการปรับปรุงเวอร์ชันทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรม ThaiSoftware GENiUS iHotel ด้วย Internet Explorer (IE) V.10 ได้

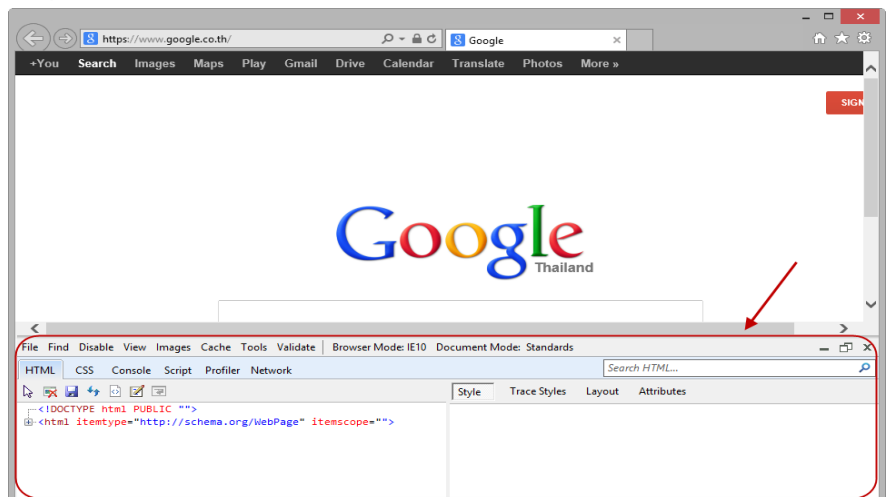
การแก้ไข: ขั้นตอนการแก้ไขให้ใช้งานโปรแกรม GENiUS iHotel ผ่าน Browser IE10 ได้เหมือน IE 8, 9 มีดังนี้

1. ให้ทำการลดเวอร์ชันของ IE ไปที่เวอร์ชัน 8,9 โดยการ

□ เปิด Browser ด้วย IE 10



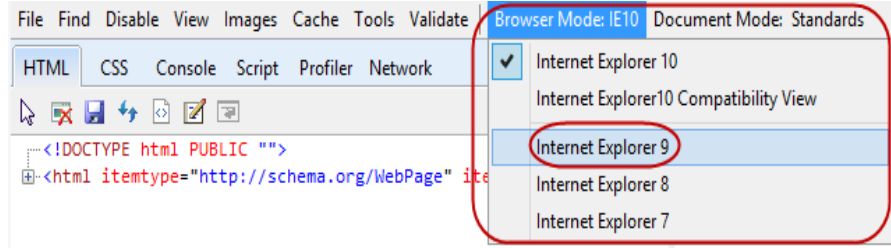
□ กดปุ่ม F12 ที่คีย์บอร์ดจะแสดงจอภาพด้านล่าง



ประเภทปัญหา:

- |                     |                   |                        |                    |                   |                  |
|---------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้งถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล      | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |

- ❑ คลิกเมนู Browser Mode: IE10 จะแสดงเมนูย่อย Internet Explorer แต่ละเวอร์ชันให้เลือก



- ❑ ให้คลิกเลือก Internet Explorer 8, 9 เพื่อลดเวอร์ชันให้สามารถทำงานที่เวอร์ชันดังกล่าวได้

หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- |                      |                   |                        |                    |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ    | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล       | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล    | 10. การโอนปิดบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ       |